

**INFORMÁCIE PACIENTOM SANATÓRIA HELIOS O SPRACOVANÍ ICH OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Vážení pacienti,

toto poučenie slúži k zaisteniu Vašej informovanosti o spracúvaní Vašich osobných údajov, vrátane citlivých údajov (hlavne údaje o Vašom zdravotnom stave).

1. KTO SPRACÚVA VAŠE ÚDAJE?

Prevádzkovateľ spracúvania Vašich osobných údajov:

Sanatórium Helios Banská Bystrica, s. r. o.

Rudlovská cesta 83

974 01 Banská Bystrica

Tel.: 048/47 00 733, 0911 551 234

Kontaktné údaje zodpovednej osoby pre ochranu osobných údajov:

Ing. Adam Varga

Daniela Michaeliho 2

03601 Martin

Tel.: 0949 782 040

2. KTORÉ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVAME?

Okrem Vašich identifikačných a kontaktných údajov sme ako poskytovateľ zdravotnej starostlivosti povinný spracúvať informácie o Vašom zdravotnom stave a Vami oznámené informácie súvisiace s liečbou. Rozsah týchto údajov spracúvame v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. v spojitosti so zákonom č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti.

3. PREČO VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVAME?

Identifikačné údaje potrebujeme hlavne za účelom zamedzenia zámeny akýchkoľvek výsledkov vyšetrení. Kontaktné údaje potrebujeme pre včasné oznámenie informácií ohľadom súčasného ako aj ďalšieho postupu lekárskej starostlivosti. Informácie o zdravotnom stave sú dôležité pre klinické rozhodovanie ošetrojúceho lekára.

4. KTO MÁ PRÍSTUP K VAŠIM ÚDAJOM?

Okrem zamestnancov našej spoločnosti majú k Vaším údajom prístup títo externí prevádzkovatelia:

1. **naše zmluvné laboratória ktoré sa podieľajú na vyšetrení Vašich vzoriek**
2. **naši dodávatelia informačných systémov**

(kategórie spracúvania: nahliadnutie, zaznamenanie, sprístupnenie prenosom a šírenie)

Uvedení prevádzkovatelia sú s nami zmluvne zaviazaní, že budú dodržiavať pravidlá o ochrane osobných údajov v súlade s platnou legislatívou.

3. podľa zákona č. 576/2004 Z. z., iní poskytovatelia zdravotnej starostlivosti, Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, zdravotné poisťovne, súdne orgány na základe právoplatného rozhodnutia

5. AKO DLHO PO SPRACOVANÍ VAŠE ÚDAJE ARCHIVUJEME?

Tu sa riadime zákonnými požiadavkami, ktoré nám ukladajú povinnosť uloženia zdravotnej dokumentácie na 20 rokov od posledného poskytnutia zdravotnej starostlivosti, osobné údaje súvisiace s odberom, testovaním, spracovaním, konzervovaním, skladovaním a distribúciou ľudského tkaniva alebo ľudských buniek uchováваме minimálne 30 rokov.

Názov dokumentu:	PO-SHBB-001 Informácie pacientom Sanatória Helios o spracovaní ich osobných údajov			Číslo verzie/zmeny:	01/01
Autor:	meno, podpis a dátum spracovania Mgr. Jozef Suja 01.12.2021			Dátum vydania/platí od:	01.12.2021/01.01.2022
Preskúmal:	meno, podpis Ing. Adam Varga	Schválil:	meno, podpis Ing. Ján Šupala	STRANA 1 (CELKOM 2)	

**6. NA AKOM ZÁKLADE SPRACÚVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?**

Vaše osobné údaje spracúvame na základe zákona č.18/2018 Z. z. a zákona č.576/2004 Z.z., ďalej pre ochranu Vašich životne dôležitých záujmov a pre oprávnené záujmy poskytovateľa.

7. MÔŽEME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE SPRACOVÁVAŤ AJ BEZ VÁŠHO SÚHLASU?

Áno. V prípade plnenia zákonnej povinnosti, oprávneného záujmu poskytovateľa a v prípade Vášho životne dôležitého záujmu nie je Váš súhlas potrebný.

8. AKO SÚ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE ZABEZPEČENÉ?

Prevádzkovateľ prístup k údajom z hľadiska IT riadi bezpečnostnou doménovou politikou a zabezpečuje firewallom, antivírusom a blokováním portov na úrovni routeru. Fyzické zabezpečenie zahŕňa uzamknuté serverovne, rozvodné skrine, aktívne sieťové prvky a deaktiváciu neobsadených koncových sieťových bodov. V prípade sprístupnenia Vašich osobných údajov prenosom externému prevádzkovateľovi sú dáta šifrované.

9. MÁTE POVINNOSŤ POSKYTNÚŤ SVOJE OSOBNÉ ÚDAJE? ČO AK NEPOSKYTNETE VŠETKY POŽADOVANÉ OSOBNÉ ÚDAJE?

Pokiaľ máte záujem o zdravotnú starostlivosť, bez poskytnutia údajov to nepôjde v žiadnom zdravotníckom zariadení. Pokiaľ poskytnete skreslené údaje (hlavne o zdravotnom stave svojom alebo najbližších) alebo niektoré údaje zamľčíte, môžete ohroziť priebeh a výsledok liečby.

10. AKÉ PRÁVA MÁTE V SÚVISLOSTI S OCHRANOU OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Vo vzťahu k Vaším osobným údajom máte hlavne nasledujúce práva:

- Právo osobné údaje opraviť či doplniť.
- Právo na prístup k osobným údajom.
- Právo požadovať prenesenie údajov.
- Právo byť informovaný o porušení zabezpečenia osobných údajov v určitých prípadoch.
- Právo vzniesť námietku alebo sťažnosť proti spracovaniu v určitých prípadoch.
- Ďalšie práva stanovené v zákone č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

11. AKÉ PRÁVA V SÚVISLOSTI S OCHRANOU OSOBNÝCH ÚDAJOV NEMÁTE?

Vo vzťahu k Vaším osobným údajom nemáte nasledujúce práva:

- Právo požadovať obmedzenie spracovania.
- Právo na vymazanie osobných údajov (právo byť „zabudnutý“) v určitých prípadoch.

12. AKO MÔŽETE UPLATNIŤ PRÁVO NA OPRAVU ALEBO DOPLNENIE SVOJICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Pokiaľ sa jedná o citlivé osobné údaje (o zdravotnom stave), môžete tak urobiť osobne pri návšteve nášho zdravotníckeho zariadenia. Zmenu kontaktných údajov môžete oznámiť telefonicky na recepcii alebo na emailovú adresu, uvedenú na našich webových stránkach.

Názov dokumentu:	PO-SHBB-001 Informácie pacientom Sanatória Helios o spracovaní ich osobných údajov		Číslo verzie/zmeny:	01/01
Autor:	meno, podpis a dátum spracovania Mgr. Jozef Suja 01.12.2021		Dátum vydania/platí od:	01.12.2021/01.01.2022
Preskúmal:	meno, podpis Ing. Adam Varga	Schválil:	meno, podpis Ing. Ján Šupala	STRANA 2 (CELKOM 2)