

## Politika kvality



- Sme súkromné zdravotnícke zariadenie, ktorého cieľom je ponúkať svojim klientom komplexnú zdravotnú starostlivosť v oblasti gynekológie a liečby sterility podľa najnovších vedeckých poznatkov.
- Svojim klientom vytvárame spoľahlivé a silné zázemie. Nie sme pasívni voči ich názorom a pripomienkam, snažíme sa plniť ich želania a predvídať ich očakávania.
- Vysokou odbornosťou a osobným prístupom každého zamestnanca spoločnosti vytvárame podmienky pre nadštandardnú realizáciu poskytovanej zdravotnej starostlivosti.
- Svojou prácou a prístupom sa snažíme o to, aby naše zdravotnícke zariadenie pre klientov predstavovalo spoľahlivosť, dôveru, ľudskosť a vysokú odbornosť poskytovaných služieb.
- Ochranu dôverných informácií vnímame ako ucelenú a riadenú sústavu vyvážených opatrení, ktorých cieľom je primerane chrániť všetky osobné informácie našich klientov.
- Sme nároční ku svojim externým poskytovateľom, ich úroveň je našou neoddeliteľnou súčasťou.

Vedenie spoločnosti sa zaväzuje zveľaďovať spokojnosť klientov, k splneniu ich aplikovateľných požiadaviek a k trvalému zlepšovaniu systému manažérstva kvality.

Pre naplnenie a udržanie zásad Politiky kvality sa vedenie spoločnosti zaväzuje plniť požiadavky systému riadenia kvality a zvyšovať efektívnosť týchto systémov riadenia v Sanatóriu Helios, s. r. o.

V Banskej Bystrici, dňa 01.01.2022

.....  
Ing. Ján Šupala  
predstaviteľ vedenia spoločnosti

Názov	<b>Príručka kvality</b>		Číslo verzie/zmeny	06/00
Typ dokumentu	Príloha k príručke		Dátum vydania/platí od:	01.01.2022
Autor:	meno, podpis a dátum spracovania Mgr. Jozef Suja	15.12.2021	Kód dokumentu:	A-SHBB-001
Preskúmal:	meno, podpis MUDr. Peter Krajkovič	Schválil:	meno, podpis Ing. Ján Šupala	<b>STRANA 1 (CELKOM 1)</b>